

## EVALUATION FINALE

**MAE/012**

Formation en Hôtellerie / Bourse d'études

### FICHE SYNTHÉTIQUE

Pays	Luxembourg
Titre long du Projet	Formation en Hôtellerie / Bourses d'Etudes
Titre court du Projet	Bourses d'Etudes
Code LuxDev	MAE/012
Version du Rapport	Février 2016

### NOTATION DU PROJET PAR LA MISSION D'EVALUATION

Notation globale (Efficacité)	<b>3</b> Échelle de 1 (résultats excellents, dépassant sensiblement les attentes) à 6 (l'action de développement est infructueuse ou la situation s'est plutôt dégradée).
Notation des autres critères d'évaluation	Pertinence : <b>3</b> Efficience : <b>3</b> Durabilité : <b>3</b>

## RESUME EXECUTIF

Le projet MAE/012 - Formation en Hôtellerie / Bourses d'Etudes - a débuté en juillet 2012 et devait initialement s'achever en août 2015. Néanmoins, une extension temporelle de 12 mois, ainsi qu'une extension budgétaire de 600 000 EUR ont été accordées par le Ministère des Affaires étrangères et européennes en juillet 2015, ramenant le budget initial de 1 350 000 EUR à 1 950 000 EUR.

L'objectif global du projet est de « contribuer aux objectifs de croissance économique et de réduction de la pauvreté de quatre pays partenaires par la promotion et le développement du secteur touristique » et ceci en « ajustant et améliorant la gestion et le fonctionnement des écoles de tourisme et d'hôtellerie, ainsi que la qualité de l'enseignement professionnel par rapport aux besoins du secteur touristique. » Il s'agit des pays du Cabo Verde, du Laos, du Nicaragua et du Vietnam.

Les résultats concrets attendus du projets sont la formation de 40 (initialement 30) enseignants en hôtellerie et 37 (initialement 24) cadres supérieurs d'écoles hôtelières auprès du Lycée technique hôtelier Alex Heck à Diekirch et du Brussels Business Institute à Wiltz, respectivement.

L'évaluation finale du projet a eu lieu entre mi-décembre 2015 et fin janvier 2016 au Luxembourg et a été effectuée par Laurence Klopp de la société luxembourgeoise Blue Wire.

Investir dans les ressources humaines d'un pays est toujours pertinent, d'autant plus quand il s'agit d'un secteur porteur, à savoir celui du tourisme et de l'hôtellerie et que le projet vise un effet multiplicateur, non seulement pour d'autres projets financés par le gouvernement luxembourgeois, mais pour l'entièreté du secteur. La pertinence de ce projet a été notée à 3 « résultats atteints, mais possibilités d'amélioration », car le choix des candidats, surtout en ce qui concerne le volet Lycée technique hôtelier Alexis Heck (Diekirch), pourrait être plus pertinent. En effet, la capacité d'absorption des écoles ne permet pas toujours d'offrir un poste d'enseignant aux étudiants ayant terminé leur formation au Luxembourg ce qui les oblige à retourner dans le secteur privé. Il va de soi qu'il y aura toujours des effets positifs même dans ce dernier cas, mais l'effet multiplicateur recherché du projet se trouvera amoindri.

Il en va de même pour l'efficacité et l'efficience qui pourraient être améliorées davantage encore par la mise en place de procédures de sélection des candidats en fonction des besoins des écoles et l'adaptation des cours aux besoins. Ceci est surtout le cas pour les candidats vietnamiens dont les premiers sont arrivés en formation au Lycée technique hôtelier Alexis Heck (Diekirch) en 1996. Depuis lors, plus de 150 candidats en provenance de neuf écoles hôtelières du Vietnam ont été formés et les écoles ont pu considérablement augmenter la qualité de leur enseignement grâce à ces formations de formateurs. Les besoins de ces écoles, ainsi que de celles des autres pays bénéficiaires doivent être revus périodiquement pour offrir les formations les plus adaptées qui soient.

L'investissement dans les ressources humaines est parmi les plus durables qui soit. En effet, soit les élèves retournent en tant qu'enseignant dans leur école respective où ils formeront à leur tour d'autres élèves soit ils décident de se tourner vers le secteur privé. Dans les deux cas, la durabilité de la formation est assurée même si l'effet multiplicateur dans le deuxième cas est moindre.

C'est pour cela que la recommandation principale de cette évaluation est de continuer la mise à disposition de bourses et de continuer avec une deuxième phase pour ce projet Formation en Hôtellerie / Bourses d'Etudes en veillant à ce que les candidats sélectionnés s'engagent à retourner en tant qu'enseignant dans leur pays pour améliorer la qualité d'enseignement dans leur école respective.